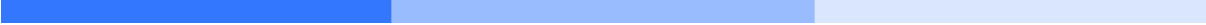




Conditions Générales d'Utilisation (CGU) Plateforme SaaS - JANE

Version en vigueur le 2 juil. 2026



L'utilisation de la Plateforme « JANE » (la « **Plateforme** ») éditée par la société JANE, implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») par tout Utilisateur désirant bénéficier des Services délivrés par JANE, la dernière version en date faisant foi.

La Plateforme consiste en un logiciel permettant de faciliter l'autoconsommation collective d'énergie solaire entre différentes parties prenantes. Elle est éditée par la société JANE, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 951 454 099, dont le siège social est situé 5 Rue Pleyel, 93200 Saint-Denis (France) (« **JANE** »).

Les présentes CGU définissent les conditions d'accès et d'utilisation de la Plateforme par les Utilisateurs. Elles complètent les Conditions Générales de Services applicables au Client, ainsi que, le cas échéant, le SLA Jane, l'Annexe DPA, l'Annexe Prestataires techniques Jane et la Politique de Confidentialité, lorsqu'ils sont communiqués au Client ou rendus accessibles par JANE.

En cas de contradiction entre les CGU et les Conditions Générales de Services, les Conditions Générales de Services prévalent dans la relation entre JANE et le Client.

ARTICLE 1 : DÉFINITIONS

Les termes suivants, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel dans les présentes, auront toujours la définition suivante :

- « **Client** » : désigne la personne morale ou physique, cliente de JANE, agissant en qualité de « Porteur de projet », à l'initiative d'une opération d'autoconsommation collective au sens du Code de l'énergie. Le Client peut, sans que cela ne soit obligatoire, cumuler les rôles de Porteur de projet, producteur ou consommateur d'électricité. Il est responsable de l'invitation des participants et de l'attribution des rôles sur la Plateforme.
- « **Compte** » : désigne le compte créé par l'Utilisateur sur la Plateforme, à partir duquel il accède aux Services, conformément aux présentes. Chaque Compte est associé à un rôle (Porteur de projet, producteur, consommateur d'électricité), rôle attribué par le Client agissant en qualité de Porteur de projet ;
- « **Données personnelles** » : désignent tous types d'information, de données et/ou de contenus, collectés et traités dans le cadre de l'utilisation des Services, hébergés par JANE ou par son prestataire d'hébergement, telles que définies par l'article 4 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, qui permettent de désigner ou d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique ;
- « **Services** » : désignent l'ensemble des services mis à disposition via la Plateforme, incluant notamment (i) la création et la structuration d'une opération d'autoconsommation collective par le Client agissant en qualité de Porteur de projet, (ii) les services de suivi, de gestion et de visualisation des données de production, de consommation et de répartition, accessibles aux rôles de producteur et de consommateur d'électricité selon leurs permissions respectives, ainsi que l'accès à la Plateforme en mode SaaS ;
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne physique disposant d'un Compte Jane, agissant en qualité de (i) Porteur de projet, (ii) Producteur désigné par le Client, (iii) Consommateur désigné par le Client, ou (iv) préposé du Client dûment autorisé à utiliser la Plateforme.

ARTICLE 2 : ACCEPTATION DE L'UTILISATEUR

Les présentes CGU sont expressément acceptées par l'Utilisateur qui doit en prendre connaissance avant toute utilisation de la Plateforme. En tout état de cause, tout usage des Services offerts par JANE, soumet l'Utilisateur aux CGU, quel que soit le rôle attribué à l'Utilisateur. L'Utilisateur est dès lors réputé avoir lu, compris et accepté l'intégralité des règles prévues aux présentes, ainsi que celles qui seraient présentes dans tout document disponible sur la Plateforme, intégré par référence aux CGU et ce, sans aucune réserve. L'ensemble de ces règles régit la relation de l'Utilisateur avec JANE.

JANE se réserve le droit de modifier les CGU, en tout ou partie, afin de tenir compte de l'évolution technique de la Plateforme, de ses Services, de son organisation, de ses prestataires ou de la réglementation applicable. Lorsqu'une modification substantielle des CGU est envisagée, JANE en informe le Client ou les Utilisateurs concernés avant son entrée en vigueur, sauf urgence de sécurité, contrainte technique impérative ou obligation légale ou réglementaire.

D'une manière générale, il appartient à l'Utilisateur de consulter aussi souvent que nécessaire les CGU accessibles à partir de son Compte ou sur le site internet de JANE.

ARTICLE 3 : HEBERGEMENT DE LA PLATEFORME ET SECURITE



La Plateforme est hébergée et exploitée au moyen de prestataires techniques professionnels sélectionnés par JANE.

Les principaux prestataires techniques, fournisseurs d'infrastructure, services de base de données, outils de monitoring, services d'e-mailing, prestataires de paiement, signature électronique ou cartographie utilisés par JANE sont présentés dans l'Annexe Prestataires techniques Jane, lorsqu'elle est communiquée au Client ou rendue accessible par JANE.

JANE peut faire évoluer ses prestataires techniques, son architecture ou ses modalités d'hébergement afin d'assurer la sécurité, la disponibilité, la maintenance, la performance ou l'amélioration de la Plateforme, dans le respect de la réglementation applicable.

JANE s'engage à faire ses meilleurs efforts pour :

- Assurer, par l'intermédiaire de ses prestataires d'hébergement cloud, la sécurité physique et logique des serveurs sur lesquels est hébergée la Plateforme et, en particulier, l'intégrité du réseau et des serveurs contre tout acte de malveillance extérieur ou toute attaque informatique connue ;
- Mettre en œuvre et maintenir des mesures de sécurité et de confidentialité de JANE, qui prennent en compte les principes de protection des Données Personnelles, et sont adaptées au risque engendré par leur traitement sur les droits et libertés des personnes concernées, conformément aux exigences de la réglementation applicable à la protection des Données Personnelles. Ces mesures visent à (i) protéger les données – et en particulier les Données Personnelles contre leur destruction, perte, altération, divulgation à des tiers non autorisés et (ii) assurer le rétablissement de la disponibilité des données – et en particulier des Données Personnelles et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique. JANE met également en place une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures de sécurité précitées.

En cas d'incident affectant la disponibilité de la Plateforme, JANE met en œuvre les moyens raisonnables pour rétablir le service dans les conditions prévues par le SLA Jane, lorsque celui-ci est applicable.

Les obligations du présent article s'appliquent à tout Utilisateur, quel que soit le rôle qui lui a été attribué par le Client agissant en qualité de Porteur de projet.

ARTICLE 4 : MODALITES D'ACCES A JANE

4.1 Création d'un Compte

L'accès à JANE nécessite la création d'un Compte. Pour cela, l'Utilisateur doit disposer d'une adresse e-mail valide, qu'il soit Porteur de projet, producteur ou consommateur de l'électricité désigné, dans le cadre de l'opération d'autoconsommation collective.

Le Porteur de projet crée son Compte en premier lieu et est le seul à pouvoir créer ou importer une opération d'autoconsommation collective sur la Plateforme. Il désigne ensuite, via la Plateforme, les personnes participant à l'Opération et les invite à créer leur propre Compte.

Chaque Utilisateur peut créer un Compte en cliquant sur l'onglet dédié lors de la première utilisation de la Plateforme. Il s'inscrit en mentionnant son e-mail, un mot de passe, son prénom, son nom, son numéro de téléphone, adresse, ainsi que le nom de la structure et le numéro SIRET ou RNA, si applicable. À ce stade, l'Utilisateur accepte les CGU et les conditions générales de services, puis vérifie son adresse e-mail.



Le rôle attribué à l'Utilisateur (Porteur de projet, producteur, consommateur d'électricité ou préposé du Client) est déterminé exclusivement par le Porteur de projet et reflété dans son Compte.

S'il accepte les CGU, l'Utilisateur clique sur la case associée à la phrase « *J'accepte les conditions d'utilisation de JANE* », ou toute autre mention équivalente, pour finaliser la création de son Compte. Par ce clic, l'Utilisateur reconnaît avoir lu les CGU, les avoir comprises, et accepter pleinement l'ensemble de leurs stipulations, sans restriction ni réserve.

Une fois les CGU acceptées, l'Utilisateur peut se connecter à son Compte en renseignant son identifiant et son mot de passe.

L'Utilisateur accepte de fournir et de maintenir les informations le concernant exactes, à jour et complètes. La responsabilité de JANE ne saurait en aucune circonstance être engagée en cas de retard ou d'impossibilité d'accéder à la Plateforme du fait d'une information erronée ou incomplète dans la saisie des informations concernant l'Utilisateur lors de sa demande de création de Compte. A ce titre, l'Utilisateur peut à tout moment modifier ses informations personnelles et le mot de passe directement depuis son Compte.

Les identifiants de connexion (identifiant et mot de passe) de l'Utilisateur sont personnels et confidentiels. L'Utilisateur devra conserver ses identifiants de connexion de manière sécurisée et s'engage à ne pas les divulguer à des tiers pour quelque raison, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit. L'Utilisateur s'engage également à s'assurer qu'à l'issue de chaque session d'utilisation de la Plateforme, il se déconnecte correctement.

En cas de perte, oubli ou vol de ses éléments d'authentification, l'Utilisateur doit modifier son mot de passe dans les plus brefs délais en cliquant sur le bouton « *Mot de passe oublié* » situé sous le formulaire de saisie des identifiants de connexion. L'Utilisateur est alors invité à créer un nouveau mot de passe.

En aucun cas, JANE ne saurait être responsable de la perte, du vol ou de l'oubli des éléments d'authentification de l'Utilisateur ou de leur utilisation frauduleuse. L'Utilisateur est seul responsable de l'accès et l'utilisation de la Plateforme avec ses éléments d'authentification.

4.2 Equipement

L'accès à la Plateforme nécessite que l'Utilisateur dispose d'un matériel informatique (notamment tablette ou smartphone) et d'une connexion internet haut débit.

Tous les coûts afférents à l'accès à la Plateforme et à son utilisation que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur ou du Client, le cas échéant. L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement et de la sécurisation appropriée de son équipement informatique ainsi que de son accès internet.

4.3 Disponibilité de la Plateforme

JANE fera ses meilleurs efforts pour que la Plateforme soit accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sous réserve de la survenance d'un cas de force majeure ou un d'un événement hors du contrôle de la Plateforme et sauf interruption, suspension ou limitation dans le cadre d'opérations de maintenance et/ou de mises à jour nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme, et dans les limites prévues par le SLA Jane, lorsqu'il est applicable.

JANE n'est tenue qu'à une obligation de moyens concernant l'accessibilité, le fonctionnement et la disponibilité de la Plateforme ou de ses contenus. JANE se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre ou de limiter, à tout moment, l'accès à tout ou partie de la Plateforme notamment en raison de contraintes d'ordre juridique ou technique.



L'Utilisateur reconnaît expressément que les suspensions, interruptions ou limitations susmentionnées pourront intervenir à tout moment sans préavis et qu'elles n'ouvriront droit à aucune obligation, ni indemnisation à son profit.

Ces stipulations s'appliquent à tout Utilisateur, quel que soit le rôle qui lui a été attribué par le Porteur de projet.

ARTICLE 5 : UTILISATION DE LA PLATEFORME

Compte tenu de la nature et de la finalité de la Plateforme, l'Utilisateur s'engage à utiliser celle-ci dans un cadre strictement dédié à la gestion et/ou au suivi de l'opération d'autoconsommation collective dont il est participant ou administrateur, conformément aux CGU, dans le respect des lois et réglementations applicables.

5.1 Obligations générales

L'Utilisateur s'engage notamment à :

- Utiliser la Plateforme conformément au rôle qui lui a été attribué par le Porteur de projet ;
- Fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de son inscription et de son utilisation de la Plateforme ;
- Utiliser la Plateforme de manière loyale, sans porter atteinte aux droits de JANE, des autres Utilisateurs ou de tiers ;
- Respecter les règles de confidentialité et de protection des données personnelles applicables dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme ;
- Ne pas contourner, désactiver ou perturber les fonctionnalités de sécurité de la Plateforme.

5.2 Niveaux d'accès selon les rôles

Afin d'assurer une gestion conforme de l'opération, l'accès aux données et fonctionnalités est strictement délimité selon le rôle attribué par le Porteur de projet.

Le Porteur de Projet dispose d'un accès complet à l'administration de l'opération, incluant les accès nécessaires pour :

- Créer ou importer une opération d'autoconsommation collective ;
- Désigner les Producteurs et Consommateurs participant à l'opération.

Le producteur d'électricité dispose d'un accès limité aux données liées à son rôle, incluant :

- Les données relatives à la production ou à la répartition qui le concernent ;
- Les paramètres contractuels applicables aux contrats qu'il initie ;
- Les documents ou factures établis en son nom dans le cadre de ces contrats.

Le producteur d'électricité n'a pas accès aux données des autres producteurs ni aux données personnelles des consommateurs d'électricité, sauf celles strictement nécessaires à l'exécution des contrats qu'il a conclus.

Le consommateur d'électricité dispose d'un accès limité aux données le concernant exclusivement, incluant :

- Ses propres données de consommation ;
- Les répartitions qui lui sont attribuées ;
- Les factures ou documents qui lui sont destinés.



Le consommateur d'électricité n'a pas accès aux données d'autres consommateurs ni aux données des producteurs.

5.3 Interdictions

L'Utilisateur s'interdit formellement et notamment :

- D'utiliser la Plateforme à des fins frauduleuses, illicites ou contraires aux bonnes mœurs ;
- D'accéder ou de tenter d'accéder de manière non autorisée à des fonctionnalités, données ou services réservés aux administrateurs ou à d'autres utilisateurs ;
- D'extraire, reproduire, copier ou exploiter tout ou partie des contenus de la Plateforme sans autorisation préalable de JANE ;
- De transmettre ou diffuser tout contenu diffamatoire, injurieux, discriminatoire, haineux, menaçant, illégal ou contraire à l'ordre public ;
- D'introduire des virus, malwares, ou tout autre programme nuisible susceptible de perturber ou d'endommager la Plateforme.

5.4 Suspension des accès

JANE pourra suspendre ou résilier l'accès de l'Utilisateur à la Plateforme en cas de non-respect des règles d'utilisation de celle-ci, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter JANE.

ARTICLE 6 : FONCTIONNALITÉS DE PAIEMENT

La Plateforme peut intégrer des fonctionnalités de paiement permettant le traitement des paiements entre Consommateurs d'électricité et Producteurs participant à une opération d'autoconsommation collective. Ces paiements sont traités par Stripe, via la solution Stripe Connect, conformément aux conditions applicables de Stripe. Lorsque les fonctionnalités de paiement sont activées, JANE peut encaisser, via Stripe Connect, les sommes dues par les Consommateurs d'électricité pour le compte des Producteurs, puis les reverser aux Producteurs concernés, sous réserve des frais, remboursements, contestations, régularisations ou ajustements applicables. Les paiements peuvent apparaître sous le libellé JANE sur le relevé bancaire du Consommateur d'électricité, notamment lorsque le mandat SEPA est collecté au nom de JANE. Cette modalité technique n'a pas pour effet de faire de JANE le vendeur, fournisseur, acheteur ou revendeur de l'électricité. Le Producteur demeure seul vendeur de l'électricité et bénéficiaire économique des sommes correspondant au prix de l'électricité. JANE agit en qualité d'intermédiaire technique et d'encaissement, sans intervenir dans la fixation du prix de l'électricité, dans la fourniture d'électricité ou dans la relation contractuelle de vente entre le Producteur et le Consommateur d'électricité. Les modalités détaillées de fonctionnement des paiements, reversements, frais, remboursements, contestations et régularisations sont précisées dans les Conditions Générales de Services de JANE et dans les documents contractuels applicables.

ARTICLE 7 : ASSISTANCE ET MAINTENANCE

7.1 Assistance

JANE assure, pendant la durée d'accès à la Plateforme et sous réserve des Conditions Générales de Services applicables au Client, un support relatif à l'utilisation et au fonctionnement de la Plateforme.

Le support est accessible selon les modalités prévues dans le SLA Jane lorsqu'il est applicable, ou à défaut par les moyens de contact indiqués sur la Plateforme.



JANE fait ses meilleurs efforts pour traiter les demandes de support dans un délai raisonnable, sans garantir une résolution définitive dans tous les cas.

7.2 Maintenance

JANE assure la maintenance corrective, évolutive et de sécurité de la Plateforme dans les conditions prévues par les Conditions Générales de Services et, le cas échéant, par le SLA Jane.

JANE peut interrompre, suspendre ou limiter l'accès à tout ou partie de la Plateforme pour procéder à des opérations de maintenance, de mise à jour, de sécurité ou d'amélioration.

En cas d'anomalie de fonctionnement constatée par un Utilisateur, celui-ci doit la notifier à JANE dans les meilleurs délais, en fournissant les informations utiles au diagnostic.

ARTICLE 8 : GARANTIES

JANE déclare disposer des droits, licences et autorisations nécessaires pour fournir la Plateforme aux Utilisateurs dans les conditions prévues par les présentes CGU.

JANE ne consent aucune autre garantie expresse ou implicite, en ce y compris, sans que cette énumération ne soit limitative, quant à la continuité, performance et/ou pérennité de la Plateforme et/ou quant à l'aptitude à un usage particulier ou l'adéquation de la Plateforme et/ou des Services aux besoins de l'Utilisateur, ni ne garantit qu'elle soit exempte d'anomalies, erreurs ou bugs ou qu'elle fonctionnera sans panne ni interruption. La Plateforme est diffusée « *en l'état* » et selon sa disponibilité.

L'accès à la Plateforme implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites d'internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau. JANE ne garantit pas que la Plateforme ou ses serveurs seront à tout moment exempt de virus, vers, chevaux de Troie ou tout autre composant susceptible de causer un dommage. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres matériels, données, et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte.

Il est précisé que les données affichées sur la Plateforme peuvent inclure des données transmises par des tiers, notamment le gestionnaire de réseau de distribution. JANE n'en garantit ni l'exactitude ni l'exhaustivité et n'assume aucune responsabilité au titre de ces données. JANE n'intervient pas en qualité de vendeur, fournisseur, acheteur ou revendeur d'électricité dans la relation contractuelle entre les participants à l'opération d'autoconsommation collective et n'assume aucune garantie à ce titre. JANE agit en qualité d'éditeur de la Plateforme et, le cas échéant, comme intermédiaire technique et d'encaissement pour le compte du Producteur, dans les conditions prévues par les Conditions Générales de Services et les documents contractuels applicables.

ARTICLE 9 : LIMITATION DE RESPONSABILITE

De convention expresse et sous réserve des stipulations des présentes, JANE est soumise à une obligation de moyens dans la fourniture de la Plateforme et des Services. L'Utilisateur reconnaît



expressément avoir reçu de JANE toutes les informations nécessaires, lui permettant d'apprécier l'adéquation de la Plateforme et des Services à ses besoins et de prendre toutes les précautions utiles pour son utilisation. Aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par l'Utilisateur lors de l'utilisation de la Plateforme et des Services ne sont susceptibles de créer de garanties non expressément prévues par les CGU ni d'entraîner la responsabilité de JANE en cas de dommages, de quelque nature qu'ils soient, causés à l'Utilisateur ou à des tiers du fait de la mauvaise utilisation par l'Utilisateur de la Plateforme et/ou des Services, en violation des stipulations du présent article et plus généralement du non-respect des CGU.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de la Plateforme et des décisions prises sur la base des informations qui y sont affichées. Il reconnaît que JANE fournit une retranscription de données collectées et mises à disposition par des tiers (dont Enedis). En conséquence, il accepte expressément que les données affichées sur la Plateforme ne sont pas de la responsabilité de JANE et qu'aucune garantie n'est consentie sur elles. L'Utilisateur assume pleinement les décisions prises sur la base des données mises à disposition sur la Plateforme.

L'Utilisateur est responsable de tout dommage survenant à son système informatique, à la Plateforme et/ou son contenu, ainsi que, de la perte de données qui pourraient résulter de son utilisation de la Plateforme. A ce titre, l'Utilisateur est responsable de la mise en place d'anti-virus et autres mesures de sécurisation de son système informatique.

JANE n'est responsable que des seuls dommages directs qui pourraient être causés à l'Utilisateur du fait de la mauvaise exécution et/ou inexécution des obligations lui incombant en vertu des CGU. En aucun cas, JANE ne saurait être tenue responsable de tous dommages indirects, de quelque nature que ce soit, subis par l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît que JANE demeure libre de corriger et/ou modifier la Plateforme à tout moment et sans préavis, sans que cette correction et/ou modification ne puisse ouvrir droit à un quelconque recours de sa part.

La responsabilité de JANE ne saurait être engagée, d'une façon générale, dans tous les cas où l'inexécution ou la mauvaise exécution des CGU résulterait d'un cas de force majeure ou cas fortuit indépendant de sa volonté.

Il est rappelé que, même lorsque JANE intervient dans le traitement des paiements via Stripe Connect, elle n'assume aucune responsabilité au titre de la vente d'électricité, de la fixation du prix, de la fourniture d'électricité, de la répartition d'électricité ou des obligations contractuelles, fiscales, comptables ou réglementaires incombant aux Producteurs et Consommateurs d'électricité.

ARTICLE 10 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

La Plateforme et tous les contenus édités par JANE (les « **Eléments Protégés** ») sont protégés par des droits de propriété intellectuelle (tels que notamment tous droits d'auteur, droits sur les brevets, les marques, droit des producteurs de base de données, et tout autre droit de propriété intellectuelle existant ou futur, français et internationaux) et appartiennent à JANE ou à des tiers ayant autorisé JANE à les exploiter.

L'utilisation de la Plateforme ne confère en aucune façon à l'Utilisateur un droit de propriété et/ou un droit de propriété intellectuelle sur les Eléments Protégés, à l'exception d'un droit personnel d'accès, non exclusif et limité exclusivement à l'utilisation de la Plateforme conformément à son objet et dans le respect des CGU.

L'Utilisateur s'interdit de représenter, de reproduire et/ou d'exploiter les Eléments Protégés, totalement ou partiellement, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit et préalable de JANE. L'Utilisateur s'engage à ne pas copier, modifier, assembler, décompiler, altérer,



vendre, louer, prêter, diffuser, distribuer ou transférer tout ou partie de la Plateforme, créer des œuvres dérivées à partir de la Plateforme, autoriser un tiers à commettre de tels actes, sans l'accord écrit et préalable de JANE.

Le non-respect des dispositions du présent article constitue une violation des droits de propriété intellectuelle de JANE et/ou des tiers concédants et est susceptible d'entraîner des poursuites civiles et pénales.

ARTICLE 11 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

JANE est soucieuse de la protection des Données Personnelles des Utilisateurs de la Plateforme et s'engage à les protéger en conformité avec la réglementation applicable et notamment le Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD » et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite « Loi Informatique et Liberté » modifiée.

Pour en savoir plus sur les règles de protection des Données Personnelles, l'Utilisateur est invité à consulter la Politique de Confidentialité de JANE, dans sa version en vigueur, communiquée ou rendue accessible par JANE.

ARTICLE 12 : DUREE – RESILIATION

12.1 Durée

Les CGU entrent en vigueur à compter de leur acceptation par l'Utilisateur et pour toute la durée d'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur, et sous réserve de la durée des conditions générales de services. En ce qui concerne l'Utilisateur consommateur d'électricité, les CGU prennent fin à la suppression de son Compte. L'Utilisateur est libre de désactiver son Compte à tout moment, en cliquant sur le bouton « *Supprimer le Compte* » disponible sur son Compte.

12.2 Résiliation

En cas d'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur non conforme aux CGU, en cas de manquement de l'Utilisateur aux CGU, ou plus généralement en cas de violation des lois et réglementations applicables, JANE pourra résilier de plein droit, sans mise en demeure préalable, sans préavis ni indemnité, tout ou partie de l'accès de l'Utilisateur à la Plateforme. JANE pourra prononcer cette résiliation sans préjudice de tous les autres droits, actions et recours dont JANE pourrait disposer en vue de la réparation du préjudice qu'elle pourrait avoir subi du fait de ces manquements.

12.3 Conséquences de la résiliation ou du terme des CGU

Au terme ou à la résiliation des CGU pour quelque raison que ce soit, le Compte sera désactivé immédiatement et automatiquement.

Le sort des données personnelles de l'Utilisateur est régi par la Politique de Confidentialité de JANE et, lorsque JANE agit en qualité de sous-traitant pour le compte du Client, par l'Annexe DPA applicable. Lorsque la demande de l'Utilisateur porte sur un traitement réalisé pour le compte du Client, JANE peut transmettre la demande au Client concerné ou inviter l'Utilisateur à s'adresser directement au Client, responsable du traitement. JANE peut conserver certaines données lorsque cela est nécessaire au respect d'une obligation légale ou réglementaire, à la sécurité de la Plateforme, à la prévention des fraudes, ou à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.



ARTICLE 13 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Les CGU sont exécutées et interprétées conformément au droit français.

Les parties déclarent leur intention de chercher une solution amiable à toute difficulté qui pourrait surgir à propos de la validité, de l'interprétation ou de l'exécution des CGU. En cas de désaccord persistant, le litige sera porté à la connaissance des tribunaux compétents.

ARTICLE 14 : CONTACT

Pour tout renseignement concernant les CGU, l'Utilisateur a la possibilité de contacter JANE par e-mail adressé à l'adresse suivante : support@jane-energie.fr, ou en cliquant sur le bouton « *Contacter* » disponible sur son Compte.